

El modulo Web tiene dos modalidades de acceso (Clientes o Técnicos) mediante el link [www.accesoweb.com.ar/\[nombre de la empresa\]](http://www.accesoweb.com.ar/[nombre de la empresa])

Los clientes ingresan con el CUIT o nombre de usuario y la contraseña que se ingrese desde la pantalla del sistema de servicio técnico desktop.

Los técnicos ingresan con el mismo nombre de usuario del sistema desktop, y una nueva contraseña que se ingresas desde la pantalla de técnicos o usuarios.



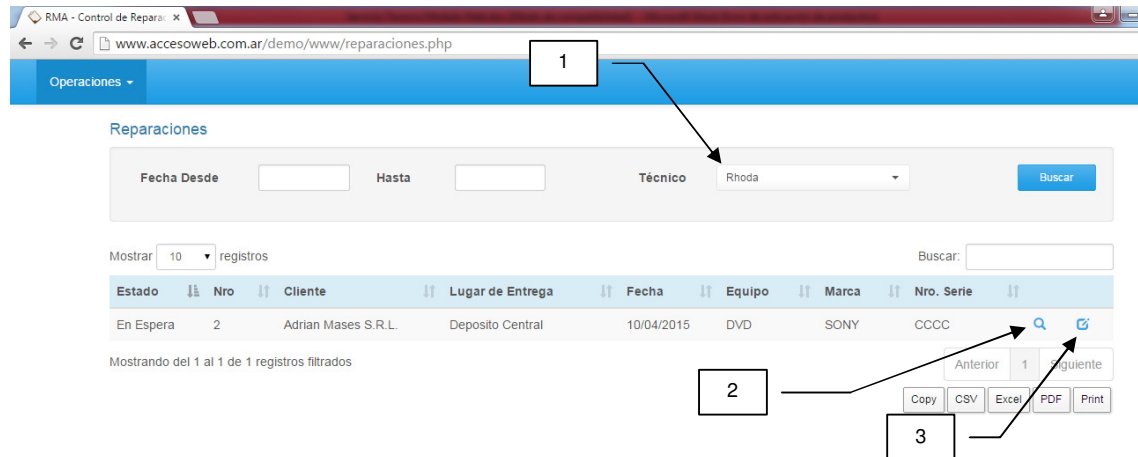
En esta pantalla de inicio se incorpora el logo de la empresa.

La información que se importa o exporta desde el sistema desktop, se hace por medio de un módulo de interfase por web service que se instala en el servidor del sistema.

En caso de alojar la base en la nube, la integración es automática.

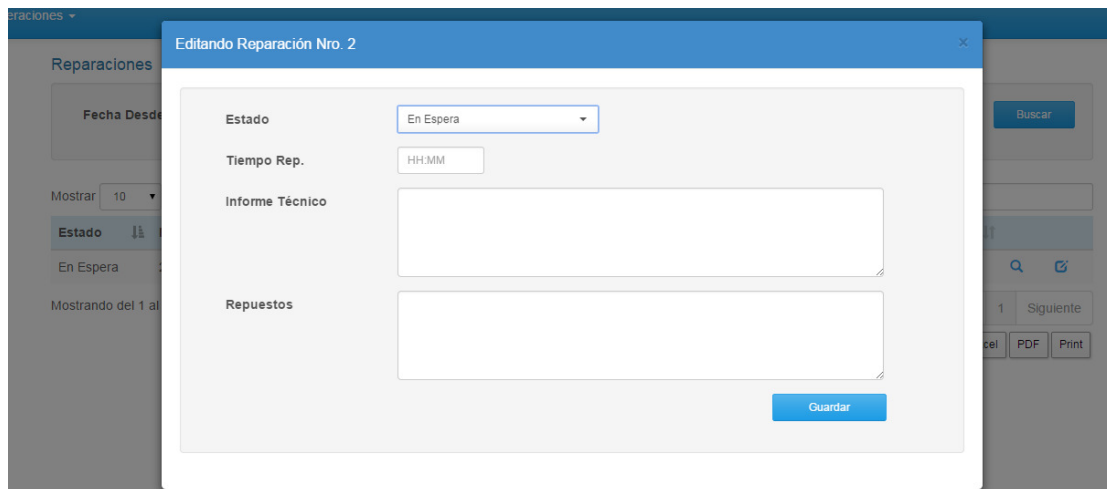
### Modalidad de Ingreso de Técnicos

En la pantalla del técnico, se muestra los tickets pendientes asignados al técnico que se conectó.



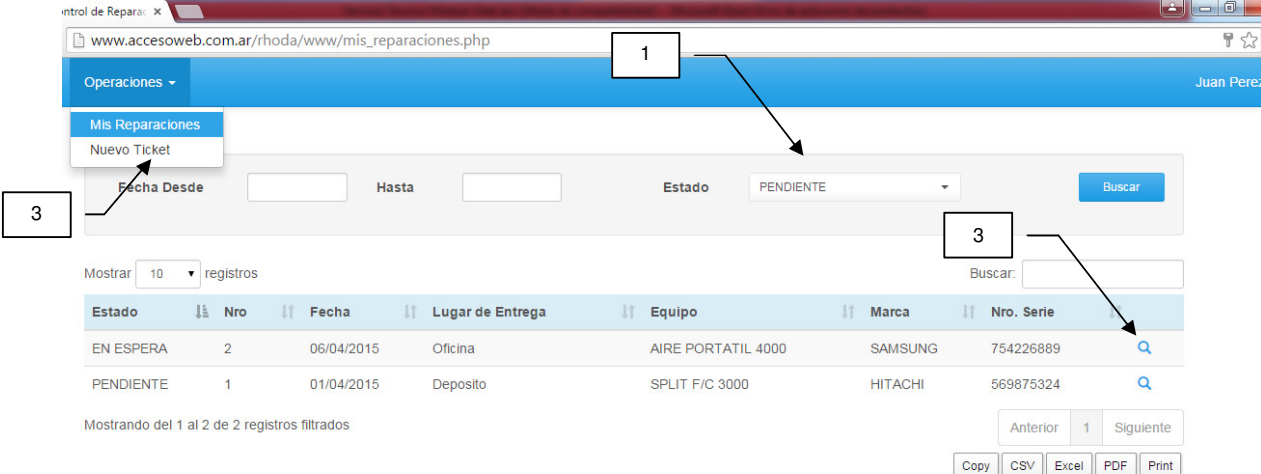
1. Filtro de técnico, para poder ver o cerrar tickets asignados a otros técnicos.
2. Botón para ver más datos del ticket.
3. Botón para cambiar el estado del ticket,

Con esta pantalla el técnico puede cambiar el estado, ingresando tiempo, informe técnico y repuestos (texto)



### Modalidad de Ingreso de Clientes

En la pantalla del cliente, se muestra los tickets del cliente (por defecto en estado pendiente).



Control de Reparación: x

www.accesoweb.com.ar/rhoda/www/mis\_reparaciones.php

Operaciones

Mis Reparaciones

Nuevo Ticket

Fecha Desde:  Hasta:  Estado: PENDIENTE Buscar

Mostrar 10 registros

Estado	Nro	Fecha	Lugar de Entrega	Equipo	Marca	Nro. Serie
EN ESPERA	2	06/04/2015	Oficina	AIRE PORTATIL 4000	SAMSUNG	754226889
PENDIENTE	1	01/04/2015	Deposito	SPLIT F/C 3000	HITACHI	569875324

Mostrando del 1 al 2 de 2 registros filtrados

Anterior 1 Siguiente

Copy CSV Excel PDF Print

1. Filtro de estado y rango de fechas de la consulta en pantalla.
2. Botón para ver más datos del ticket seleccionado.
3. Menú para abrir un nuevo ticket.

### Pantalla de carga de un nuevo ticket.

Cuando se graba se envía un mail al cliente para control y baja al sistema desktop. Como en el sistema desktop el número de ticket puede variar, al cambiar el estado (en desktop) el ticket sube a la web y se envía un mail de aviso al cliente con el cambio de número.

#### Nuevo Ticket

Lugar de Entrega: Deposito

Equipo: A/A DE VENTANA

Marca: BGH

Nro. Serie:

Nro. Equipo:

Descrip. Falla:

Obser. Adicionales:

Guardar