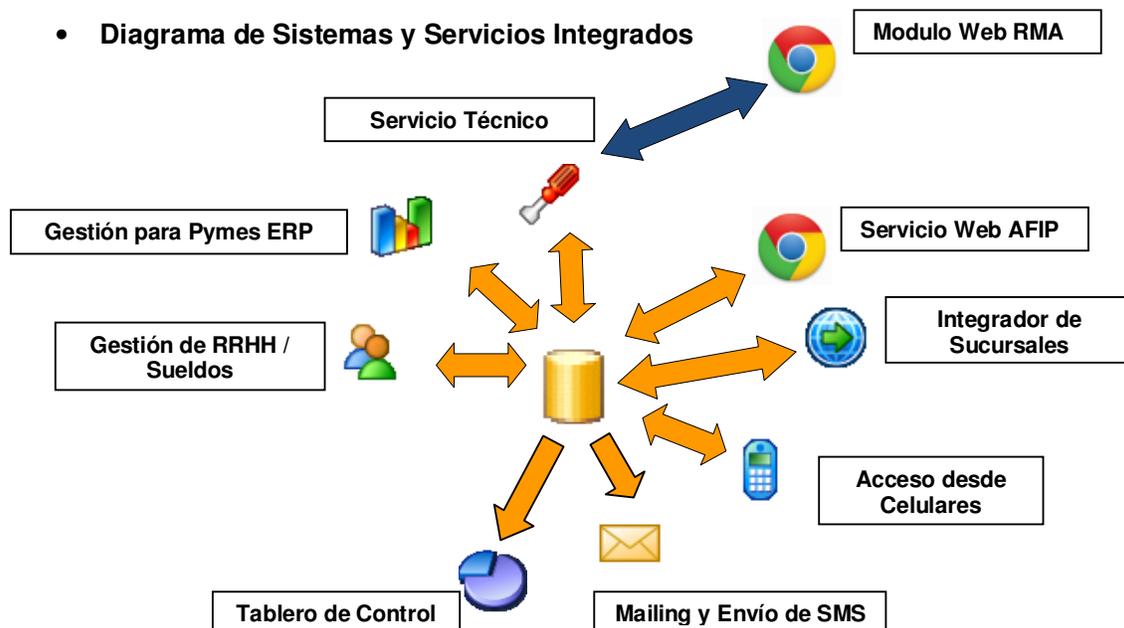


### Características Generales

- Desarrollado en entorno Windows.
- Diseño Multiusuario, Multimoneda y Multiempresa.
- Exportación de reportes a Excel, TXT, HTML, CSV, Word o PDF.
- Pantallas amigables de muy fácil uso e interpretación.
- Lectura e impresión de códigos de barras.
- Bajos requisitos de Hardware, tanto en equipos cliente como servidor.
- Impresiones con cualquier tipo de impresora (Fiscales Epson y Hasar).
- Permite modificaciones a medida.
- Permite acceso remoto, con integración de depósitos, sedes o sucursales.
- Migración de datos desde otros sistemas.
- Constante incorporación de funcionalidades.
- Bases de datos *MS-SQL Server* (2005 o superior) en todas sus versiones.
- Reportes parametrizables desarrollados con *Crystal Reports*.
- Manuales de Uso y Capacitación.
- Acceso por usuario y contraseña.
- Auditoria interna, almacenando usuario, fecha y hora en cada operación.
- Restricción a usuarios sobre todas las operaciones, tablas y reportes del sistema.
- Back-up automático y programable.

• **Diagrama de Sistemas y Servicios Integrados**





### **Producto: Gestión de Servicio Técnico (RMA)**

- Gestión de recepciones y reparaciones a domicilio y en la empresa.
- Alerta de vencimiento de fechas límite de reparación.
- Agrupaciones de artículos y repuestos.
- Carga de comentarios internos de recepción y reparación.
- Control de reparaciones por estados.
- **Modulo Web para acceso de Clientes y Técnicos.**  
Ver funciones en:  
[www.rpsistemas.com.ar/descargas/ServicioTecnicoModuloWeb.pdf](http://www.rpsistemas.com.ar/descargas/ServicioTecnicoModuloWeb.pdf)
- Gestión y reporte de repuestos a comprar.
- Generación de órdenes de compra (ERP).
- Seguimiento de reparaciones por número de serie, marca y modelo.
- Gestión de incidentes (llamados telefónicos).
- Descarga y control de stock de repuestos utilizados en cara reparación.
- Seguimiento de Abonos, con control de horas excedentes.
- Integración completa con el **Sistema de Gestión de PYMES** para seguimiento de cuentas corrientes, compras y stock (**con Factura Electrónica**).
- Permite administrar la comisión a técnicos.
- Informes estadísticos con múltiples filtros y formatos.
- Posibilidad de acceso remoto para integración de sucursales y técnicos remotos.
- Generación masiva de tickets para mantenimiento preventivo o clientes abonados.
- Envío de SMS y/o mail recordatorio al cliente.
- Auditoria de usuarios.
- Búsqueda rápida de clientes, por cualquier campo.
- Configuración de Estados, Tipos de Servicios, Zonas, Técnicos y Valores por tipo de servicio.