



Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO

Administra eficazmente tu empresa de servicio técnico: reparaciones, estados, repuestos, stock y técnicos.





Con el **Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO** obténés más **beneficios**.



Customización
por tipos de
servicios.



Implementación
rápida y personalizada.



Mayor control
del estado de las
reparaciones.

Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO

para todo tipo de empresas



Gestión de recepciones y reparaciones



Alertas por vencimiento de reparación



Web de acceso a clientes y técnicos



Control de reparaciones por estado



Gestión de repuestos a comprar



Generación de órdenes de compra



Seguimiento de reparaciones



Gestión de incidentes (llamados telefónicos)



Control de stock de repuestos consumidos



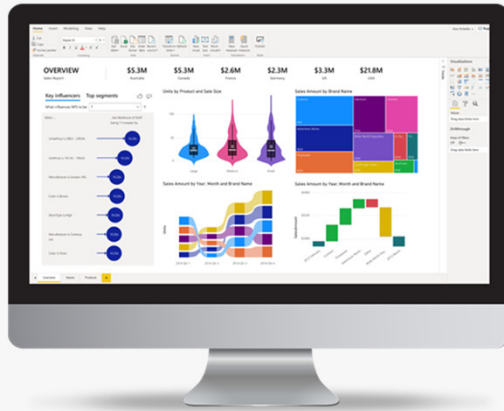
Seguimiento de abonos y horas



Generación masiva de tickets



Administración de comisiones a técnicos



RP SISTEMAS | Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO

Características Generales

- Desarrollado en entorno Windows.
- Diseño multiusuario, multimonedas y multiempresa.
- Exportación de reportes a Excel, TXT, HTML, CSV, Word o PDF.
- Pantallas amigables de muy fácil uso e interpretación.
- Lectura e impresión de códigos de barras.
- Bajos requisitos de hardware, tanto en equipos cliente como servidor.
- Impresiones con cualquier tipo de impresora.
- Permite modificaciones a medida.
- Permite acceso remoto, con integración de depósitos, sedes o sucursales.
- Migración de datos desde otros sistemas.
- Constante incorporación de funcionalidades.
- Bases de datos MS-SQL Server (2005 o superior) en todas sus versiones.
- Reportes parametrizables desarrollados con Crystal Reports.
- Manuales de uso, videos tutoriales en Youtube y capacitación.
- Acceso por usuario y contraseña.
- Auditoria interna, almacenando usuario, fecha y hora en cada operación.
- Restricción a usuarios sobre todas las operaciones, tablas y reportes del sistema.
- Back-up automático y programable.



Funciones
para potenciar
tu empresa

RP SISTEMAS | **Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO**

Gestión de Servicio Técnico

RECEPCIÓN

- Gestión de recepciones y reparaciones a domicilio y en la empresa.
- Carga de comentarios internos de recepción y reparación

SEGUIMIENTO

- Control de reparaciones por estados.
- Seguimiento de reparaciones por número de serie, marca y modelo.
- Alerta de vencimiento de fechas límite de reparación.

REPUESTOS

- Descarga y control de stock de repuestos utilizados en cada reparación.
- Agrupaciones de artículos y repuestos.
- Gestión y reporte de repuestos a comprar.
- Generación de órdenes de compra (ERP).

TÉCNICOS

- Módulo web para acceso de clientes y técnicos.
- Acceso remoto para integración de sucursales y técnicos remotos.



Funciones
para potenciar
tu empresa

RP SISTEMAS | **Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO**

Gestión de Servicio Técnico

INCIDENTES

Gestión de incidentes (llamados telefónicos).

ABONOS

Seguimiento de Abonos, con control de horas. excedentes.

SISTEMA DE GESTIÓN

Seguimiento de Abonos, con control de horas excedentes.

REPORTES

Informes estadísticos con múltiples filtros y formatos.

TICKETS

Generación masiva de tickets para mantenimiento preventivo o clientes abonados.

ALERTAS

Envío de SMS y/o mail recordatorio al cliente.



Funciones
para potenciar
tu empresa

RP SISTEMAS | **Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO**

Gestión de Servicio Técnico

COMISIONES

Permite administrar la comisión a técnicos.

CLIENTES

Búsqueda rápida de clientes, por cualquier campo.

CONTROL

Auditoria de usuarios.

CONFIGURACIÓN

Estados, tipos de servicios, zonas, técnicos y valores por tipo de servicio.

Sistema de Gestión DE SERVICIO TÉCNICO

Un software con
todo integrado.

Servicio de Consultas Online

Portal web de autoconsulta de
reparaciones
integrado al sistema.





Somos RP SISTEMAS

Comprendemos las necesidades del cliente y hacemos la selección de la solución adecuada para cada caso.

15

Años de
trayectoria

8000

Usuarios

605

Empresas
atendidas



Brindamos soluciones informáticas
ágiles, simples
y efectivas para PyMEs.

rpsistemas.com.ar | info@rpsistemas.com.ar | (+54 11)3220-0580